

생산준비 및 생산부문의 Q3F 제조품질관리 활동

품질기술사 권 오 윤

생산준비부문은 생산기술, 생산관리 부문이 해당이 되는데, 생산준비 및 생산부문은 製造品質(適合品質)管理活動을 수행하는 부문이다.

협회의 Q3F 품질혁신은 이들 부문이 주축이 된, 적합품질관리를 지칭하는데, 설계품질관리와 함께, Q5F 품질혁신에서 가장 기본적으로 이루어져야 할 중요한 활동이기도 하다.

생산준비 및 생산부문의 제조품질관리에 대한 Q3F 품질혁신 추진단계별 활동은 다음<표 9>와 같이 제시할 수 있다.

먼저 생산기술 및 생산관리부문은 도입기 활동으로서 생산준비 단계의 기초업무의 정비 즉 ①생산준비 - 구매계획, 검사계획, 공정계획, 작업표준설정, ②조달 - 3M인 Material(자재·부품), Machine(설비, 치공구, 계측기), Man(요원확보, 교육·훈련), ③量産試作 - 부품가공, 조립, 신뢰성시험, ④설계심사(설계가 끝난 후 및 시작이 끝난 후)의 설계심사 참여 등의 체계를 확립한다.

<표 9> 생산준비 및 생산부문의 제조(적합)품질관리 활동

기능	Q3F 품질혁신 추진단계별 활동			
	도입기활동	추진기활동	확산전개기활동	정착기활동
생산 기술 및 생산 관리	*생산준비단계 기초업무정비 [①생산준비(구매계획, 검사계획, 공정계획, 작업표준설정), ②조달(3M인 ①자재, 부품 ②설비, 치공구, 계측기 ③요원확보, 교육훈련 ④DR(설계심사)), ③양산試作(①부품가공조립 ②신뢰성시험), ④DR(설계심사)]	*생산준비단계품질관리추진(업무매뉴얼, 사내표준에 의거한 생산준비, 조달, 양산시작, DR 등)	*생산준비단계품질관리 제품품질관리 활성화 및 IE기법활용 (생산계획 및 통제, 작업관리)	*생산준비 단계시스템 개선 지속 전개
생산	*생산단계기초업무정비(초기 유동생산, 초물검사, DR, 양산에 따른 공정관리, 시험, 검사, 설비보전, 포장)	*생산단계 품질관리 추진(공정관리, 공정개선, 자주검사, 공정능력조사, QC서클활동, 설비보전체계화)	*생산단계품질관리 활성화 및 공정품질보증 활동 보완	*생산단계 시스템개선 및 정착화

그리고 추진기에는 생산준비 단계의 Q3F 품질혁신 활동체계 구축으로서 업무매뉴얼 체계, 사내표준화에 의거한 생산준비, 조달, 量産試作, DR체계 완성 등의 합리화를 꾀하며, 확산전개기에는 생산준비단계 Q3F 품질혁신 활동의 활성화 및 합리화, IE기법 활용에 의한 생산 계획 및 통제, 작업관리 등의 합리화를 꾀하고, 정착기에는 생산준비 단계 시스템의 개선을 자주적으로 전개하도록 하는 단계별 활동들을 순차적으로 추진하도록 하면 효과적이다.

또한 생산부문의 Q3F 품질혁신 추진 단계별 활동으로서, 도입기 활동으로는 생산단계 기초업무의 정비로서 초기유동생산, 初物檢査, DR(설계심사)참여, 양산에 따른 공정관리, 시험, 검사, 설비보전, 포장 등의 기초업무 합리화를 꾀하도록 한다.

그리고 추진기에는 생산단계의 품질관리 활동인 공정관리, 공정개선, 자주검사, 공정능력 개선, 품질분임조활동, 설비보전 체계화 등 진일보된 활동들의 체계화를 도모한다. 확산전개기에는 생산단계 Q3F 품질혁신 활성화 및 제조공정 품질보증활동의 미흡점을 보완하도록 하며, 정착기에는 생산단계 시스템개선 및 정착화 연구 및 활동을 행하도록 한다.